

**Informare privind activitatea serviciului Comunicarea Colecțiilor
(01.01.2019-31.10.2019)**

I Activitățile de cercetare-dezvoltare

3. Activități de formare a tinerilor cercetători

Student-doctorand al SCOSAAR în domeniul Economie cu teza:
*Modelarea transformării informației în cunoștință. O abordare
biblioteconomică.* Berechet Mirea

Studii master, anul II: „Gestiunea informației în societatea contemporană”,
Facultatea de Litere, catedra de Biblioteconomie și Știința Informării-Manta
Silvia, Moga Corina (finalizare)

A.B.R.: Programul de formare profesională-Curs A.B.R.-Managementul
datelor în proiectele de cercetare (Biblioteca Academiei de Studii
Economice) –Mirea Cătălin-20 06.2019

Au promovat pe propriul post: Moga Corina (bibliotecar MII-bibliotecar SII)
Berechet Mirea (bibliograf SI-bibliograf SIA)

5. Rezultatele cercetării desfășurate în anul 2019

6. Participarea la conferințe cu comunicări

Participare la International Scientific Conference „ Accounting and Finance-
The Global Languages in Business” 4th Edition, Universitatea *Constantin
Brâncoveanu*, Pitești, 12.04.2019, comunicarea *On the yield curve of
acquiring knowledge* (Berechet Mirea)

Participare la Conferința Națională A.B.R., comunicarea *Biblioteca de la
tradițional la virtual*,04.10.2019 (Mirea Cătălin)

8. Participare la conferințe fără comunicări:

Despre biblioteci la Cafeneaua2critică- 07.03.2019 (Universitatea București)-Mirea Cătălin

Sesiune de prezentare și instruire pentru utilizarea platformelor electronice Science și EBSCOhost-15.04.2019(B.A.R.)-Mirea Cătălin

Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) A.B.R. 10.05.2019-Mirea Cătălin, Manta Silvia, Dascălu Silvia

Actualizarea instrumentelor de lucru: priorități 16.05.2019 (A.B.R.)-Mirea Cătălin

Biblioteca și comunitățile de utilizatori 17.05.2019 (A.B.R.)-Mirea Cătălin

Participare la Conferința Națională a A.B.R., 04-06.09.2019, desfășurată sub titlul: *30 de ani de evoluție în bibliotecile românești*, București

Au făcut parte din echipa de voluntari din partea B.A.R.: Moga Corina, Mirea Cătălin, Berechet Mirea

II Activitățile de bază specifice serviciului COMUNICAREA COLECȚIILOR

Realizarea obiectivelor specifice

1. VALORIFICAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII ÎN SĂLILE DE LECTURĂ ȘI PRIN ÎMPRUMUT EXTERN

- 1.1 Total permise: 1482 din care 1045-utilizatori reînscriși-vizați (70,52%)
437- utilizatori nou- înscriși (29,48%)**

S-au eliberat 273 permise gratuite pe baza listelor de la Institutele de Cercetare ale Academiei Române.

Categoriile de utilizatori/beneficiari în perioada raportată

| Total | 1482 | % | | Nr. | % |
|----------------------------------|-------------|--------------|---------------------------|-------------|--------------|
| După continuitate | | | După naționalitate | | |
| Reînscriși | 1045 | 70,52 | Română | 1227 | 82,79 |
| Nou înscriși | 437 | 29,48 | Alte naționalități | 255 | 17,21 |
| | | | După vârstă | | |
| După statutul ocupațional | | | Sub 14 ani | 9 | 0,60 |
| Profesii intelectuale | 401 | 27,05 | 14-25 de ani | 150 | 10,12 |

| | | | | | |
|-----------------------|------------|--------------|------------------------|------------|--------------|
| Tehnicienii | 56 | 3,77 | 26-40 de ani | 338 | 22,80 |
| Funcționari | 71 | 4,79 | 41-60 de ani | 414 | 27,96 |
| Muncitori | 57 | 3,86 | Peste 61 de ani | 571 | 38,52 |
| Elevi | 84 | 5,68 | | | |
| Studenți | 242 | 16,34 | După sex | | |
| Pensionari | 228 | 15,38 | M | 875 | 59,04 |
| Casnice | 43 | 2,90 | F | 607 | 40,96 |
| Șomeri | 33 | 2,22 | | | |
| Alte categorii | 267 | 18,01 | | | |

1.2 Biroul de Permise și Împrumuturi (Silvia Manta) și Biroul Șefului de Serviciu:

⇔ un tip de ghișeu unic, primul punct de contact și de informare ale utilizatorilor cu privire la resursele bibliotecii, de orientare în bibliotecă
S-au efectuat următoarele proceduri:

- perfecționare în eliberarea permiselor pe card, cu fotografie, utilizând imprimanta de carduri
- aprobări pentru eliberarea permiselor
- intermedierea comunicării dintre utilizatori și departamentele Bibliotecii Academiei Române
- rezolvarea cererilor de fotografiere, scanare, filmare (intermedierea comunicării dintre utilizatori și Contabilitate, respectiv Mediatecă)
- redactarea cardurilor(inclusiv fotografiere) și eliberarea permiselor
- achitarea contravalorii permiselor
- rezolvarea tranzacțiilor de împrumut extern, interbibliotecar, internațional
- acordarea de certificate pentru exactitate și realitate prin confruntarea cu publicațiile originale din bibliotecă -704 pg.
- actualizări în baza de date-permise -1482
- efectuarea împrumuturilor externe-686
- realizarea de somații telefonice pentru returnarea cărților împrumutate și nerestituite
- întocmirea de noi rapoarte statistice în EXCEL
- rezervări prin e-mail-402 (primirea lor, repartizarea la săli)
- referințe prin e-mail- (primirea solicitărilor, distribuirea lor în serviciu, realizarea corespondenței)-453
- corespondență cu diverse instituții la solicitarea conducerii Bibliotecii-693
- elaborarea de statistici zilnice, săptămânale, lunare, anuale, pe diverse criterii, cu privire la evidența utilizatorilor

1.3. Total vizite în sălile de lectură și de referințe din serviciul Comunicarea Col.: 24.420

- **Total documente consultate în sălile de lectură Ion Bianu și N.N. Constantinescu:**
55.019 volume monografii
76.365 volume periodice, conținând 1.145.475 numere

Sala Ioan Bianu are 90 de locuri.

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 3619 monografii cu acces liber la raft. Pentru aceste monografii s-au făcut verificări în colaborare cu serviciul Conservarea Colecțiilor, au fost actualizate listele pentru procesele-verbale de predare-primire între sala Ioan Bianu și depozitele de publicații.

A fost actualizată baza de date pentru biblioteca uzuală .

Sala N.N.Constantinescu are 20 de locuri (celelalte 20 de locuri sunt blocate cu P.C.-uri).

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 2100 publicații cu acces liber la raft; cititorii au avut acces la P.C.-uri.

S-a actualizat baza de date a bibliotecii uzuale din săli (Moga Corina, Mirea Cătălin, Berechet Mirea).

Total documente împrumutate la domiciliu:

686 volume monografii împrumutate

79 titluri (monografii, articole xerox, link-uri)- date pentru împrumut internațional

7 monografii-împrumutate altor/ de la alte biblioteci, prin Împrumut Interbibliotecar

Reproduceri transmise prin e-mail-340 împrumuturi electronice, trimise la 205 solicitanți, în colaborare cu serviciul Informare Științifică și Mediatecă

125 scanări realizate pe scannerul din sala de lectură N.N.Constantinescu, trimise prin e-mail solicitanților

2. ACORDAREA DE REFERINȚE

Total vizitatori care au solicitat tranzacții de referințe: 14.285

S-au realizat 26.253 tranzacții de referințe face to face, din care 8.252 au fost informații primare și 18.001-referințe bibliografice

S-au acordat 271 referințe prin telefon

453 referințe prin e-mail

Repartizarea documentelor difuzate după conținut

| Nr. | Repartizarea documentelor după conținut | 2018 | 2019 |
|------------|--|-------------|-------------|
| | | | |

| | | | |
|----|--|-------|--------|
| 1 | Generalități | 4,6% | 4,9% |
| 2 | Filozofie, psihologie | 3,4% | 3,3% |
| 3 | Științe sociale, religie | 4,5% | 4,4% |
| 4 | Științe politice | 5,3% | 5,3% |
| 5 | Științe economice | 4,9% | 4,8% |
| 6 | Drept, administrație | 6,5% | 6,7% |
| 7 | Învățământ | 6,4% | 6,3% |
| 8 | Etnografie, folclor | 1,5% | 1,5% |
| 9 | Matematică, fizică, chimie | 4,2% | 4,1% |
| 10 | Geologie, biologie, botanică, zoologie | 1,5% | 1,5% |
| 11 | Medicină | 9,39% | 9,44% |
| 12 | Tehnică, inginerie, industrii | 4,5% | 4,45% |
| 13 | Comerț, marketing, management | 4,6% | 4,5% |
| 14 | Arte | 2,5% | 2,8% |
| 15 | Sport | 2,5% | 2,2% |
| 16 | Lingvistică | 7,5 % | 7,8% |
| 17 | Literatură română | 7,24% | 7,30% |
| 18 | Literatură universală | 12,5% | 12,24% |
| 19 | Geografie | 3% | 3,21% |
| 20 | Arheologie, istorie, științe ale istoriei, biografii | 3,47% | 3,26 % |

3. COLABORAREA CU INSTITUȚII CULTURALE

-Institutele de cercetare subordonate Academiei Române-eliberare de permise gratuite pe bază de liste, împrumuturi externe. (273 cercetători A.R.)

-Biblioteci publice-împrumuturi interbibliotecare-Biblioteca Centrală Universitară-București, Cluj, Biblioteca Națională

-Muzeu: Muzeul Național de Artă

4. ACȚIUNI PUBLICITARE ALE PROIECTELOR/ REZULTATELOR PROPRII ALE INSTITUȚIEI

4.1 -Actualizarea catalogului de întrebări-problemă din cadrul sălilor de referințe (Silvia Dascălu)

4.2 -Actualizarea de foi volante cu privire la: program de funcționare, tipuri de săli de lectură și săli de referințe, reguli de împrumut, documente necesare eliberării permiselor, reguli de comportare în sălile de lectură, orientarea cititorilor în bibliotecă, oferta serviciului (Silvia Manta)

4.3 -Pregătirea documentelor necesare eliberării de permise, a împrumuturilor externe (Silvia Manta), precum și a documentelor necesare lecturii în săli (Colectivele de la sălile de lectură)

4.4 -Postarea de materiale pe pagina de facebook a bibliotecii (Mirea Berechet)

-Asigurarea suportului tehnic la diverse evenimente organizate de bibliotecă (Mirea Berechet)

-Îndrumarea utilizatorilor B.A.R. pentru accesarea bazelor de date științifice (Mirea Berechet, Moga Corina)

5 ACȚIUNI ÎNTREPRINSE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA PROMOVĂRII COLECȚIILOR

5.1-Tururi ghidate ale bibliotecii la solicitarea utilizatorilor (în special grupuri de elevi, de la liceele din București și provincie, în săptămâna „Școala Altfel”, grupuri de studenți de la diverse facultăți din țară și din străinătate, grupuri de studenți în practică, grupuri de bibliotecari)- Silvia Dascălu, Silvia Manta

5.2-Activități de selecție și organizare în vederea actualizării bibliotecilor uzuale (Silvia Dascălu)

5.3-Actualizarea cataloagelor alfabetice și topografice ale bibliotecilor uzuale din sălile de lectură (Mirea Cătălin, Moga Corina)

5.4 Sondaje de opinie: Testarea utilizatorilor din sala Ioan Bianu cu privire la programul sălii de lectură, verificarea gradului de satisfacție a utilizatorilor (Moga Corina)

5.5- Statistici zilnice, lunare, anuale pe diverse criterii (număr și tipuri de utilizatori, număr și tipuri de documente difuzate, statistici pe domenii având la bază C.Z.U., număr și tipuri de referințe acordate), în concordanță cu Ordinul Ministerului Culturii publicat în M.O. 653 din 02.10.2009(tot colectivul).

6. Situația economico-financiară

- veniturile proprii realizate din activitatea de bază-

Din eliberarea permiselor s-au încasat 15.211,50 RON, în condițiile în care tarifele au rămas neschimbate.

S-au redactat chitanțe, s-au întocmit borderouri în scopul predării zilnice a banilor la contabilitate.

2.2 Programul de instruire a personalului pentru 2020

Studii doctorale: Berechet Mirea „Modelarea transformării informației în cunoștință. O abordare biblioteconomică” (finalizare)

2.3 Programarea concediilor de odihnă pe 2020

Ringheanu Mirela-mai
Stanciu Bianca ?
Berechet Mirea-septembrie
Dascălu Silvia-septembrie
Manta Silvia-iulie
Mirea Cătălin-iulie
Apostolescu Marilena-septembrie
Mitrea Elena-august
Moga Corina-iulie
Karimi Dana-mai

●Propuneri

-Lipsa acută a resurselor umane- este necesară introducerea în organigramă a cel puțin 2 posturi de bibliotecari cu studii medii. Există pericolul de a nu mai putea asigura 2 ture.

- Asigurarea unor condiții optime de muncă pentru livrarea publicațiilor.

-Tarifele prea mari pentru diferite servicii oferite de bibliotecă descurajează utilizatorii. Nu este necesar să mărim tarifele la permise (există riscul să scadă numărul utilizatorilor).

- Este necesar ca imaginea bibliotecii să fie mai bine promovată.

Mirela Ringheanu

Șef serviciu Comunicarea Colecțiilor

15.10.2019