

Biblioteca Academiei Române

Informare privind activitatea serviciului Comunicarea Colecțiilor (01.01.2018-31.12.2018)

I Activitățile de cercetare-dezvoltare

3. Activități de formare a tinerilor cercetători

Mirea Berechet

Domeniu: Student-doctorand al SCOSAAR în domeniul Economie cu teza: *Modelarea transformării informației în cunoștință. O abordare biblioteconomică.*

5. Rezultatele cercetării desfășurate în anul 2018

5.1 *Articole publicate:*

Comunicări apărute în 2018 în culegeri cotate B+:

The Role of Information in Growth of Institutional Resilien, autori: Drd. Mirea-Gheorghe Berechet și Drd. Simona-Ionela Becherescu în *Journal of Financial and Monetary Economics*, 2018, pp.45-50 (<http://www.icfm.ro/jfme.icfm.ro/JFME2017.pdf>) cotate B+

6. Participarea la conferințe B+ cu comunicări

Participare la International Scientific Conference „Accounting and Finance-The Global Languages in business” 3rd Edition, Universitatea *Constantin Brâncoveanu*, Pitești, 23.03.2018, *Information and Knowledge in Economic Behaviour* (Berechet Mirea)

Participare la International Conference on Theoretical and Applied Economic Practice, *Economic Growth in Condition of Globalization-competitiveness, innovation, sustainability*, Institutul Național de Cercetări Economice al Academiei de Științe a Republicii Moldova, Chișinău, 11-12 octombrie 2018, cu comunicarea *Informational Gradient and Cognitive Gradient in Infodocumentation* (Berechet Mirea)

Participare la The 6th Financial FME 2018 Annual International Scientific Conference, 19.10.2018, organizată de Institutul Național de Cercetări Economice al Academiei Române, cu comunicarea *Sustainability through knowledge. Why knowledge is a sustainability factor?* (Berechet Mirea).

7. Participare la Conferința Națională a A.B.R., 12-13.09.2018, desfășurată sub titlul Bibliotecile-patrimoniul cultural și digital al viitorului, organizată de Biblioteca Universitară din Sibiu, cu comunicarea *Breaking News 1 Decembrie 1918* (Mirea Cătălin)

Participare la Zilele B.C.U. Mihai Eminescu- Iași - Mirea Cătălin a susținut comunicarea
„1 Decembrie 1918 în presa vremii”

8. Participare la conferințe fără comunicări:
Reuniunile de primăvară-vară ale A.B.R., pe secțiuni și diviziuni, organizate de Biblioteca Națională 22.05.2018, 24.05.2018, 05.06.2018(Mirea Cătălin)

II Activitățile de bază specifice serviciului COMUNICAREA COLECȚIILOR

Realizarea obiectivelor specifice

1. VALORIFICAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII ÎN SĂLILE DE LECTURĂ ȘI PRIN ÎMPRUMUT EXTERN

- **1.1 Total permise: 1710 din care 1089-utilizatori reînscriși-vizați (63,68%)
621- utilizatori nou- înscriși (36,32%)**

S-au eliberat 311 permise gratuite pe baza listelor de la Institutele de Cercetare ale Academiei Române

Se poate observa un ușor trend ascendent al numărului de permise comparativ cu anul precedent (de la 1636 la 1710).

Categorii de utilizatori/beneficiari în perioada raportată

Total	1710	%		Nr.	%
După continuitate			După naționalitate		
Reînscriși	1089	63,68	Română	1552	90,76
Nou înscriși	621	36,32	Alte naționalități	158	9,24

			După vârstă		
După statutul ocupațional			Sub 14 ani	13	0,76
Profesii intelectuale	479	28,01	14-25 de ani	235	13,74
Tehnicienii	71	4,15	26-40 de ani	442	25,98
Funcționari	93	5,43	41-60 de ani	507	30,45
Muncitori	45	2,63	Peste 61 de ani	513	30,00
Elevi	105	6,15			
Studenți	377	22,05	După sex		
Pensionari	275	16,08	M	970	56,73
Casnice	28	1,63	F	740	43,27
Șomeri	26	1,52			
Alte categorii	211	12,35			

1.2 Biroul de Permise și Împrumuturi (Silvia Manta) și Biroul Șefului de Serviciu:

⇔ un tip de ghișeu unic, primul punct de contact și de informare ale utilizatorilor cu privire la resursele bibliotecii, de orientare în bibliotecă
S-au efectuat următoarele proceduri:

- demararea eliberării permiselor pe card
- aprobări pentru eliberarea permiselor
- intermedierea comunicării dintre utilizatori și departamentele Bibliotecii Academiei Române
- rezolvarea cererilor de fotografiere, scanare, filmare (intermedierea comunicării dintre utilizatori și Contabilitate, respectiv Mediatecă)
- redactarea cardurilor(inclusiv fotografiere) și eliberarea permiselor
- achitarea contravalorii permiselor
- rezolvarea tranzacțiilor de împrumut extern, interbibliotecar, internațional
- acordarea de certificate pentru exactitate și realitate prin confruntarea cu publicațiile originale din bibliotecă -734 pg.
- actualizări în baza de date-permise -1710
- actualizări în baza de date-împrumuturi externe-746
- efectuarea împrumuturilor externe-746
- realizarea de somații telefonice pentru returnarea cărților împrumutate și nerestituite
- întocmirea de noi rapoarte statistice în EXCEL
- rezervări prin e-mail-557 (primirea lor, repartizarea la săli)
- referințe prin e-mail- (primirea solicitărilor, distribuirea lor în serviciu, realizarea corespondenței)-631
- corespondență cu diverse instituții la solicitarea conducerii Bibliotecii-992
- elaborarea de statistici zilnice, săptămânale, lunare, anuale, pe diverse criterii, cu privire la evidența utilizatorilor (unele statistici au fost expediate săptămânal, prin mail, conducerii bibliotecii).

**1.3. Total vizite în sălile de lectură și de referințe din serviciul Comunicarea
Col.: 26.132**

- **Total documente consultate în sălile de lectură Ion Bianu și
N.N. Constantinescu:
63.390 volume monografii
101.500 volume periodice, conținând 1.508.320 numere**

Sala Ioan Bianu are 90 de locuri.

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 3418 monografii cu acces liber la raft. Pentru aceste monografii s-au făcut verificări în colaborare cu serviciul Conservarea Colecțiilor, au fost actualizate listele pentru procesele-verbale de predare-primire între sala Ioan Bianu și depozitele de publicații.

A fost actualizată baza de date pentru biblioteca uzuală .

Sala N.N.Constantinescu are 20 de locuri (celelalte 20 de locuri sunt blocate cu P.C.-uri).

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 1974 publicații cu acces liber la raft; cititorii au avut acces la P.C.-uri.

Pentru aceste publicații s-au făcut verificări în colaborare cu serviciul Organizarea și Conservarea Colecțiilor, au fost actualizate listele pentru procesele-verbale de predare-primire între sala N.N.Constantinescu și depozitele de publicații (activități realizate de colectivul de la sala de lectură).

S-a actualizat baza de date a bibliotecii uzuale din săli (Moga Corina, Mirea Cătălin, Berechet Mirea).

Total documente împrumutate la domiciliu:

746 volume monografii împrumutate

65 titluri (monografii, articole xerox, link-uri)- date pentru împrumut internațional

10 monografii-împrumutate altor/ de la alte biblioteci, prin Împrumut Interbibliotecar

Reproduceri transmise prin e-mail- 463 împrumuturi electronice, trimise la 215 solicitanți, în colaborare cu serviciul Informare Științifică și Mediatecă

145 scanări realizate pe scannerul din sala de lectură N.N.Constantinescu, trimise prin e-mail solicitanților

2. ACORDAREA DE REFERINȚE

Total vizitatori care au solicitat tranzacții de referințe: 16.167

S-au realizat 30.641 tranzacții de referințe face to face, din care 9.158 au fost informații primare și 20.487-referințe bibliografice

S-au acordat 370 referințe prin telefon
580 referințe prin e-mail

Repartizarea documentelor difuzate după conținut

Nr.	Repartizarea documentelor după conținut	2017	2018
1	Generalități	4,8%	4,6%
2	Filozofie, psihologie	3,2%	3,4%
3	Științe sociale, religie	4,8%	4,5%
4	Științe politice	5%	5,3%
5	Științe economice	4,6%	4,9%
6	Drept, administrație	6,8%	6,5%
7	Învățământ	6,85%	6,4%
8	Etnografie, folclor	1,5%	1,5%
9	Matematică, fizică, chimie	4%	4,2%
10	Geologie, biologie, botanică, zoologie	1,5%	1,5%
11	Medicină	9,64%	9,39%
12	Tehnică, inginerie, industrii	4,3%	4,5%
13	Comerț, marketing, management	4,8%	4,6%
14	Arte	2,6%	2,5%
15	Sport	1,9 %	2,5%
16	Lingvistică	7,1 %	7,5%
17	Literatură română	7,64%	7,24%
18	Literatură universală	12,8%	12,5%
19	Geografie	2,7%	3%
20	Arheologie, istorie, științe ale istoriei, biografii	3,47%	3,47 %

3. COLABORAREA CU INSTITUȚII CULTURALE

-Institutele de cercetare subordonate Academiei Române-eliberare de permise gratuite pe bază de liste, împrumuturi externe. (311 cercetători A.R.)

-Biblioteci publice-împrumuturi interbibliotecare-Biblioteca Centrală Universitară-București, Cluj, Biblioteca Națională

-Muzeu: Muzeul Național de Artă, Muzeul Țăranului Român

-Universitatea București

4. ACȚIUNI PUBLICITARE ALE PROIECTELOR/ REZULTATELOR PROPRII ALE INSTITUȚIEI

4.1 -Actualizarea catalogului de întrebări-problemă din cadrul sălilor de referințe (Bianca Stanciu, Silvia Dascălu)

4.2 -Actualizarea de foi volante cu privire la: program de funcționare, tipuri de săli de lectură și săli de referințe, reguli de împrumut, documente necesare eliberării permiselor, reguli de comportare în sălile de lectură, orientarea cititorilor în bibliotecă, oferta serviciului (Silvia Manta)

4.3 -Pregătirea documentelor necesare eliberării de permise, a împrumuturilor externe (Silvia Manta), precum și a documentelor necesare lecturii în săli (Colectivele de la sălile de lectură)

4.4 -Postarea de materiale pe pagina de facebook a bibliotecii (Mirea Berechet)

-Asigurarea suportului tehnic la diverse evenimente organizate de bibliotecă (Mirea Berechet)

-Îndrumarea utilizatorilor B.A.R. pentru accesarea bazelor de date științifice (Mirea Berechet, Moga Corina)

5 ACȚIUNI ÎNTREPRINSE PENTRU ÎMBUNĂȚĂȚIREA PROMOVĂRII COLECȚIILOR

5.1-Tururi ghidate ale bibliotecii la solicitarea utilizatorilor (în special grupuri de elevi, de la liceele din București și provincie, în săptămâna „Școala Altfel”, grupuri de studenți de la diverse facultăți din țară și din străinătate, grupuri de studenți în practică, grupuri de bibliotecari)- Silvia Dascălu, Mirea Berechet

5.2-Activități de selecție și organizare în vederea actualizării bibliotecilor uzuale (Bianca Stanciu)

5.3-Actualizarea cataloagelor alfabetice și topografice ale bibliotecilor uzuale din sălile de lectură (Mirea Cătălin, Moga Corina)

5.4 Sondaje de opinie: Testarea utilizatorilor din sala Ioan Bianu cu privire la programul sălii de lectură, verificarea gradului de satisfacție a utilizatorilor (Stanciu Bianca)

5.5- Statistici zilnice, lunare, anuale pe diverse criterii (număr și tipuri de utilizatori, număr și tipuri de documente difuzate, statistici pe domenii având la bază C.Z.U., număr și tipuri de referințe acordate), în concordanță cu Ordinul Ministerului Culturii publicat în M.O. 653 din 02.10.2009(tot colectivul).

6. Situația economico-financiară

- veniturile proprii realizate din activitatea de bază-

Din eliberarea permiselor s-au încasat 16.768,50 RON, în condițiile în care tarifele au rămas neschimbate.

S-au redactat chitanțe, s-au întocmit borderouri în scopul predării zilnice a banilor la contabilitate.

2.2 Programul de instruire a personalului pentru 2019

Studii doctorale: Berechet Mirea „Modelarea transformării informației în cunoștință. O abordare biblioteconomică” (finalizare)

Studii master, anul II: „Gestiunea informației în societatea contemporană”, Facultatea de Litere, catedra de Biblioteconomie și Știința Informării-Manta Silvia, Moga Corina (finalizare)

2.3 Programarea concediilor de odihnă pe 2019

Ringheanu Mirela-august
Stanciu Bianca-august
Berechet Mirea-septembrie
Dascălu Silvia-septembrie
Manta Silvia-iulie
Mirea Cătălin-iulie
Apostolescu Marilena-septembrie
Mitrea Elena-august
Moga Corina-iulie
Karimi Dana-mai

•Propuneri

-Lipsa acută a resurselor umane- este necesară introducerea în organigramă a cel puțin 3 posturi de bibliotecari cu studii medii. Există pericolul de a nu mai putea asigura 2 ture. Organizarea concursului de ocupare a postului vacant de bibliotecar M(II)

- Asigurarea unor condiții optime de muncă pentru livrarea publicațiilor.

-Tarifele prea mari pentru diferite servicii oferite de bibliotecă descurajează utilizatorii. Nu este necesar să mărim tarifele la permise (există riscul să scadă numărul utilizatorilor).

- Este necesar ca imaginea bibliotecii să fie mai bine promovată.

Mirela Ringheanu

Șef serviciu Comunicarea Colecțiilor

19.02.2019

