

Biblioteca Academiei Române

Raport privind activitatea serviciului Comunicarea Colecțiilor în anul 2017-nr. Înregistrare 412 din 31.01.2018 (01.01.2017-31.12.2017)

I Activitățile de cercetare-dezvoltare

1.6 Participare la conferințe cu comunicări

Mirela Ringheanu

Comunicarea: *30 de ani în Biblioteca Academiei Române*

Conferința: 150 de ani de la înființarea Bibliotecii Academiei Române

Perioada: 13-15 septembrie 2017

Locul: Biblioteca Academiei Române

Mirea Berechet

Comunicarea: *Informație și cunoștință în comportamentul economic*

Conferința: International Conference on European Integration-Realities and Perspectives

Perioada: 19.05.2017

Locul: Galați, Universitatea Danubius

Mirea Berechet

Comunicarea: *Elemente ale stabilirii portretului-robot al backgroundului inițial în procesarea biblioteconomică*

Conferința: Creșterea economică în condițiile globalizării-modele de dezvoltare durabilă (Conferință Internațională Științifico-Practică, ediția a XII-a)

Perioada: 12-13.10.2017

Locul: Chișinău, Institutul Național de Cercetări Economice al Academiei de Științe a Republicii Moldova

Mirea Berechet

Comunicarea: *Rolul informației în creșterea rezilienței instituționale* (în colab. Cu Drd.Simona Becherescu)

Conferința: The 5th Financial and Monetary Economics-FME 2017 Annual International Scientific Conference

Perioada: 27.10.2017

Locul: Institutul Național de Cercetări Economice al Academiei Române

Cătălin Mirea

Comunicarea: *Motivarea personalului în biblioteci*

Conferința națională A.B.R.

Perioada: 06.09.2017-08.09.2017

Locul: Brașov

1.7 Participare la conferințe fără comunicări

Cătălin Mirea

-Diviziunile întrunirii A.B.R.: Biblioteci publice (tema-Rolul bibliotecii publice în societatea contemporană); Biblioteca și societatea (tema-Biblioteca WEB 2.0. Implicarea comunității în promovarea bibliotecii în spațiul educațional și cultural) 10.05.2017

-Întrunirea Secțiunii Legislației de bibliotecă și perfecționare profesională a ABR(tema-Identificarea nevoilor de formare profesională în derularea activităților curente în diverse tipuri de structuri infodocumentare)16.05.2017

-Lucrările secțiunii de statistică și evaluare a A.B.R. (tema: Date statistice relevante pentru bibliotecile din România-modalități de colectare, centralizare și interpretare) 08.06.2017

4. Activitate de formare a tinerilor cercetători

Mirea Berechet

Domeniu: Student-doctorand al SCOSAAR în domeniul Economie

7. Mirea Berechet: Comunicare apărută în culegere cotate BDI:

Knowledge-Innovation-Competitiveness. An Integrated Approach, autori: Drd. Alexandra-Ioana Lazăr și Drd. Mirea Berechet , în *Journal of Financial and Monetary Economics*, 2016, pp.254-258 (<http://jfme.icfm.ro/JFME2016.pdf>) cotate BDI

8.Mirea Berechet: A.B.R. Premiul *Ioan Bianu*-Diviziunea bibliotecii naționale, 2017

13. Mirea Berechet: Proiectarea claselor de profiluri ale solicitantului de cunoștințe

II Activitățile de bază specifice serviciului COMUNICAREA COLECȚIILOR

2.1. Realizarea obiectivelor specifice

2.1.1 VALORIFICAREA COLECȚIILOR BIBLIOTECII ÎN SĂLILE DE LECTURĂ ȘI PRIN ÎMPRUMUT EXTERN

- Total permise: 1636 din care 1081-utilizatori reînscriși-vizați (66,45%)
551- utilizatori înscriși (33,55%)

S-au eliberat 315 permise gratuite pe baza listelor de la Institutele de Cercetare ale Academiei Române+ utilizatori din Republica Moldova, veniți în schimburi interacademice

Categoriile de utilizatori/beneficiari în perioada raportată

Total	1636	%		Nr.	%
După continuitate			După naționalitate		92,99
Reînscriși	1081	66,45	Română	1473	90,03
Nou înscriși	555	33,55	Alte naționalități	163	9,97
			După vârstă		
După statutul ocupațional			Sub 14 ani		
Profesii intelectuale	484	29,58	14-25 de ani	217	13,26
Tehnicienii	62	3,78	26-40 de ani	455	27,82
Funcționari	130	7,94	41-60 de ani	482	29,46
Muncitori	39	2,38	Peste 61 de ani	482	29,46
Elevi	20	1,26			
Studenți	322	19,68	După sex		
Pensionari	317	19,37	M	940	57,45
Casnice	25	1,54	F	696	42,55
Șomeri	26	1,58			
Alte categorii	211	12,89			

Biroul de Permise și Împrumuturi (Silvia Manta) și Biroul Șefului de Serviciu:

⇔ un tip de ghișeu unic, primul punct de contact și de informare ale utilizatorilor cu privire la resursele bibliotecii, de orientare în bibliotecă
S-au efectuat următoarele proceduri:

- aprobări pentru eliberarea permiselor
- intermedierea comunicării dintre utilizatori și departamentele Bibliotecii Academiei Române
- rezolvarea cererilor de fotografiere, scanare, filmare
(intermedierea comunicării dintre utilizatori și Contabilitate, respectiv Mediatecă)
- redactarea și eliberarea permiselor
- achitarea contravalorii permiselor

- rezolvarea tranzacțiilor de împrumut extern, interbibliotecar, internațional
- acordarea de certificate pentru exactitate și realitate prin confruntarea cu publicațiile originale din bibliotecă -723 pg.
- actualizări în baza de date-permise -1636
- actualizări în baza de date-împrumuturi externe-743
- efectuarea împrumuturilor externe-691
- realizarea de somații telefonice pentru returnarea cărților împrumutate și nerestituite
- întocmirea de noi rapoarte statistice în EXCEL
- confeccionare, clasare, arhivare cartoteci de cititor -469
- rezervări prin e-mail-473 (primirea lor, repartizarea la săli)
- referințe prin e-mail- (primirea solicitărilor, distribuirea lor în serviciu, realizarea corespondenței)-569
- corespondență cu diverse instituții la solicitarea conducerii Bibliotecii-983
- elaborarea de statistici zilnice, săptămânale, lunare, anuale, pe diverse criterii, cu privire la evidența utilizatorilor (unele statistici au fost expediate săptămânal, prin mail, conducerii bibliotecii).

- Total vizite în sălile de lectură și de referințe din serviciul Comunicarea Col.: 27.023
- Total documente consultate în sălile de lectură Ion Bianu și N.N. Constantinescu:
 - 68.401 volume monografii
 - 107.699 volume periodice, conținând 1.677.335 numere

Sala Ioan Bianu are 90 de locuri.

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 3284 monografii cu acces liber la raft. Pentru aceste monografii s-au făcut verificări în colaborare cu serviciul Conservarea Colecțiilor, au fost actualizate listele pentru procesele-verbale de predare-primire între sala Ioan Bianu și depozitele de publicații. A fost actualizată baza de date pentru biblioteca uzuală .

Sala N.N.Constantinescu are 20 de locuri (celelalte 20 de locuri sunt blocate cu P.C.-uri).

În procesul lecturii au fost valorificate și cele 1942 publicații cu acces liber la raft; cititorii au avut acces la P.C.-uri.

Pentru aceste publicații s-au făcut verificări în colaborare cu serviciul Organizarea și Conservarea Colecțiilor, au fost actualizate listele pentru procesele-verbale de predare-primire între sala N.N.Constantinescu și depozitele de publicații (activități realizate de colectivul de la sala de lectură).

S-a actualizat baza de date a bibliotecii uzuale din sală (Mirea Berechet).

Total documente împrumutate la domiciliu:

740 volume monografii împrumutate

80 titluri (monografii, articole xerox, link-uri)- date pentru împrumut internațional

17 monografii-împrumutate altor/ de la alte biblioteci, prin Împrumut Interbibliotecar

Reproduceri transmise prin e-mail 508 împrumuturi electronice, trimise la 233 solicitanți, în colaborare cu serviciul Informare Științifică și Mediatecă

160 scanări realizate pe scannerul din sala de lectură N.N.Constantinescu, trimise prin e-mail solicitanților+ 60 scanări pentru Liber Amicorum

2.1.2 ACORDAREA DE REFERINȚE

Total vizitatori care au solicitat tranzacții de referințe: 16.880

S-au realizat 32141 tranzacții de referințe face to face, din care 10.981 au fost informații primare și 21160-referințe bibliografice

S-au acordat 360 referințe prin telefon

569 referințe prin e-mail

Repartizarea documentelor difuzate după conținut

Nr.	Repartizarea documentelor după conținut	2016	2017
1	Generalități	5%	4,8%
2	Filozofie, psihologie	3%	3,2%
3	Științe sociale, religie	4,3%	4,8%
4	Științe politice	4,5%	5%
5	Științe economice	4,2%	4,6%
6	Drept, administrație	7,3%	6,8%
7	Învățământ	7%	6,85%
8	Etnografie, folclor	1,7%	1,5%
9	Matematică, fizică, chimie	4,3%	4%
10	Geologie, biologie, botanică, zoologie	1,9%	1,5%
11	Medicină	9,14%	9,64%
12	Tehnică, inginerie, industrii	3,9%	4,3%
13	Comerț, marketing, management	4,19%	4,8%
14	Arte	3%	2,6%
15	Sport	2,1 %	1,9%
16	Lingvistică	7,7 %	7,1%
17	Literatură română	7,65%	7,64%
18	Literatură universală	12,6%	12,8%
19	Geografie	2,5%	2,7%

20	Arheologie, istorie, științe ale istoriei, biografii	3,67%	3,47 %
----	------------------------------------------------------	-------	--------

2.1.3 COLABORAREA CU INSTITUȚII CULTURALE

-Institutede cercetare subordonate Academiei Române-eliberare de permise gratuite pe bază de liste, împrumuturi externe.

-Bibliotecipublice-împrumuturi interbibliotecare-Biblioteca Centrală Universitară-București, Cluj, Biblioteca Națională

-Muzeu: Muzeul Național de Artă, Muzeul Țăranului Român

-Universitatea București

2.1.4 ACȚIUNI PUBLICITARE ALE PROIECTELOR/ REZULTATELOR PROPRII ALE INSTITUȚIEI

-Actualizarea catalogului de întrebări-problemă din cadrul sălilor de referințe (Bianca Stanciu, Silvia Dascălu)

-Actualizarea de foi volante cu privire la: program de funcționare, tipuri de săli de lectură și săli de referințe, reguli de împrumut, documente necesare eliberării permiselor, reguli de comportare în sălile de lectură, orientarea cititorilor în bibliotecă, oferta serviciului (Silvia Manta)

-Pregătirea documentelor necesare eliberării de permise, a împrumuturilor externe (Silvia Manta), precum și a documentelor necesare lecturii în săli (Colectivele de la sălile de lectură)

-Postarea de materiale pe pagina de facebook a bibliotecii (Mirea Berechet)

-Asigurarea suportului tehnic la diverse evenimente organizate de bibliotecă (Mirea Berechet)

-Îndrumarea utilizatorilor B.A.R. pentru accesarea bazelor de date științifice (Mirea Berechet, Moga Corina)

-Colectarea de opinii ale utilizatorilor pentru Liber Amicorum (tot colectivul)

2.1.5 ACȚIUNI ÎNTREPRINSE PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA PROMOVĂRII COLECȚIILOR

-Tururi ghidate ale bibliotecii la solicitarea utilizatorilor (în special grupuri de elevi, de la liceele din București și provincie, în săptămâna „Școala Altfel”, grupuri de studenți de la diverse facultăți din țară și din străinătate, grupuri de studenți în practică)- Silvia Dascălu

-Activități de selecție și organizare în vederea actualizării bibliotecilor uzuale (Bianca Stanciu)

-Actualizarea cataloagelor alfabetice și topografice ale bibliotecilor uzuale din sălile de lectură (Marina Crețu, Mirea Cătălin)

-3 sondaje de opinie: Testarea utilizatorilor din sala Ioan Bianu cu privire la programul sălii de lectură, verificarea gradului de satisfacție alutilizatorilor (Stanciu Bianca)

- Statistici zilnice, lunare, anuale pe diverse criterii (număr și tipuri de utilizatori, număr și tipuri de documente difuzate, statistici pe domenii având la bază C.Z.U., număr și tipuri de referințe acordate), în concordanță cu Ordinul Ministerului Culturii publicat în M.O. 653 din 02.10.2009(tot colectivul).

Situația economico-financiară

- veniturile proprii realizate din activitatea de bază-

Din eliberarea permiselor s-au încasat 15.269,50 RON, în condițiile în care tarifele au rămas neschimbate.

S-au redactat chitanțe, s-au întocmit borderouri în scopul predării zilnice a banilor la contabilitate.

2.2 Programul de instruire a personalului pentru 2018

Studii doctorale, anul III: Berechet Mirea „Modelarea transformării informației în cunoștință. O abordare biblioteconomică”

Studii master, anul I: „Gestiunea informației în societatea contemporană”, Facultatea de Litere, catedra de Biblioteconomie și Știința Informării-Manta Silvia, Moga Corina

Demararea eliberării permiselor pe card

2.3 Programarea concediilor de odihnă pe 2018

Ringheanu Mirela-septembrie

Stanciu Bianca-noiembrie

Berechet Mirea-octombrie

Dascălu Silvia-septembrie

Manta Silvia-iulie

Mirea Cătălin-august

Apostolescu Marilena-septembrie

Mitrea Elena-iulie

Crețu Marina-aprilie

Moga Corina-iulie

Karimi Dana-septembrie

Șef serviciu Comunicarea Colecțiilor

Mirela Ringheanu

●Propuneri

-Lipsa acută a resurselor umane- este necesară introducerea în organigramă a cel puțin 3 de bibliotecari cu studii medii. Există pericolul de a nu mai putea asigura 2 ture.

- Asigurarea unor condiții optime de muncă pentru livrarea publicațiilor.

-Tarifele prea mari pentru diferite servicii oferite de bibliotecă descurajează utilizatorii.

- Este necesar ca imaginea bibliotecii să fie mai bine promovată

Mirela Ringheanu

Șef serviciu Comunicarea Colecțiilor

28.01.2018